



Multimédia

CyberSquad : Jamais seuls, connectés tous ensemble et toujours plus forts !



02/12/2022

Tu as peut-être déjà entendu parler de cette plateforme destinée aux jeunes et créée par des jeunes en collaboration avec Child Focus, Molengeek, Google et Test Achats. Si ce n'est pas le cas, la suite pourrait t'intéresser. CyberSquad stimule la solidarité et la positivité en ligne entre les jeunes. Cette plateforme interactive a pour objectif de te proposer un lieu d'échange et de partage où tu trouveras des réponses et de l'aide en lien avec tes questions et préoccupations vis-à-vis de ta vie en ligne ou sur les réseaux sociaux.



Pour un internet plus sûr

En 2014, Child Focus, la Fondation pour enfants disparus et sexuellement exploités, ouvre sa ligne téléphonique d'aide pour un internet plus sûr, destinée à soutenir toute personne ayant un problème ou une question sur la sécurité des mineurs en ligne. Cette ligne d'aide est alors accessible via le numéro d'appel d'urgence gratuit de l'association : le **116 000**.

Très vite, ce service remporte un franc succès et le nombre d'appels augmente constamment pour atteindre une moyenne de 400 dossiers par an. 60% des questions posées concernent l'atteinte à l'intégrité sexuelle des jeunes internautes et 90% des appelants sont alors des adultes préoccupés par le bien-être digital d'un mineur. Mais Child Focus n'a cessé de s'améliorer et de se rapprocher des jeunes, qui, tout comme toi, sont hyper connectés et peuvent rencontrer des soucis sur les réseaux sociaux comme ailleurs.

Les jeunes et le numérique

Pas toujours simple... car sur la question des embrouilles en ligne, tu as, tout comme la plupart de tes ami.es plutôt tendance à te débrouiller d'abord tout seul avant de faire éventuellement appel à tes amis. Une récente étude (#Génération2020 sur les usages numériques, menée par Média Animation) démontre que plus de 50% des jeunes confirment avoir connu des ennuis en ligne, sous forme de messages méchants ou blessants. Ils sont un peu moins d'un tiers à avoir été menacés.

Dans 61% des cas, le jeune a reçu ce type de message d'une personne qu'il connaît bien. Seulement 11% des problèmes rencontrés par les répondants de l'enquête proviennent d'inconnus. Environ 20% des jeunes confrontés à des problèmes dans leur vie connectée ne demandent de conseils ou d'aide à personne.

Peut-être te retrouves-tu dans certains de ces pourcentages. Et si tel est le cas, as-tu eu l'occasion d'en parler ? Et à qui ? Lorsque tu rencontres des problèmes, tout comme tes amis, vous vous adressez le plus souvent à des pairs par "chat" plutôt que par téléphone et c'est tout à fait ok. C'est pour répondre à ce besoin que Child Focus a lancé cette plateforme CyberSquad. Car en plus d'échanger avec des jeunes comme toi, tu peux aussi faire appel à un.e collaborateur.trice via le chat, lorsque le problème s'amplifie.

Comment ça fonctionne ?

Concrètement, la plateforme www.cybersquad.be représente un point de ralliement : **un forum en ligne, sécurisé et 100% jeunes**.

Tu peux t'y exprimer sur différentes thématiques dont : la sexualité, l'amour, l'amitié et les relations en ligne, le cyberharcèlement, la vie privée, la réputation en ligne... Les problématiques gérées par Child Focus telles que le sexting, le grooming ou la sextorsion y sont également abordées. Tu y déposes ton souci de façon anonyme et d'autres jeunes viendront te donner un coup de pouce en partageant leur propre expérience ou en te donnant des conseils.

Tu peux aussi tout simplement consulter le forum sans poster toi-même une question. L'objectif est de stimuler l'entraide entre pairs. Une modération est toutefois prévue par les collaborateurs de Child Focus si un post reste sans réponse ou s'il ne respecte pas les règles du forum.

Un soutien professionnel

Bien entendu, en cas de problème urgent, tu peux aussi demander l'aide d'un professionnel de Child Focus. Il y a des psychologues, des juristes et des éducateurs pour qui les réseaux sociaux n'ont plus aucun secret.

Ils sont tous là pour toi. Tu peux les contacter via le bouton « **Chat avec un coach** » disponible tous les **mercredis de 14h à 17h**.

N'hésite pas à surfer sur la plateforme CyberSquad.be et si tu es convaincu.e, de faire un max de bruit en partageant le **#CyberSquad et #Neveralone. Together online.**

MERCI !

